Conditions Tarifaires

dernière mise à jour le 11/09/2025

1. Tarification

1.1 Plans tarifaires

Les services sont disponibles sous différentes formules, détaillées sur notre site web.

1.2 Prix

Tous les prix sont indiqués en euros et s'entendent toutes taxes comprises. Les taxes applicables seront ajoutées conformément à la législation en vigueur.

- Plan mensuel : 499.00 TTC par mois.
- Plan Annuel : 5000.00 € TTC par an.

1.3 Révisions tarifaires

Nous nous réservons le droit de modifier les tarifs à tout moment. Les utilisateurs seront informés de toute modification au moins 30 jours avant son entrée en vigueur. En cas de désaccord, l'utilisateur peut résilier son abonnement conformément à l'article 5.

2. Modalités de facturation

2.1 Fréquence de facturation

Les abonnements sont facturés de manière mensuelle ou annuelle. L'utilisateur peut choisir la fréquence lors de la souscription.

2.2 Modes de paiement acceptés

Le paiement peut être effectué par :

- Carte bancaire (Visa, Mastercard, etc.)

2.3 Paiement anticipé

Le paiement est dû à l'avance pour la période choisie. L'accès au service est conditionné à la réception du paiement.

3. Retards et impayés

3.1 Retards de paiement

En cas de retard de paiement, l'accès au Service pourra être suspendu après une notification préalable de 7 jours. Une pénalité de retard de de 12% pourra être appliquée, conformément à la législation en vigueur.

3.2 Frais de recouvrement

Tous les frais liés au recouvrement des sommes dues seront à la charge de l'utilisateur.

4. Remboursements

4.1 Politique de remboursement

Les abonnements sont non-remboursables.

4.2 Offres promotionnelles

Les offres promotionnelles ou réductions ne donnent droit à aucun remboursement en cas de résiliation anticipée.

5. Résiliation et annulation

5.1 Résiliation par l'utilisateur

L'utilisateur peut annuler son abonnement à tout moment via son espace d'administration.

- Les abonnements mensuels ne seront pas remboursés pour la période en cours.
- Les abonnements annuels seront remboursés au prorata pour les mois non utilisés, sauf indication contraire.

5.2 Résiliation par 2makesense

Nous nous réservons le droit de résilier un abonnement en cas de :

- Non-paiement après **7 jours** suivant une notification de retard.
- Non-respect des conditions générales d’utilisation.

6. Offres spéciales et remises

Toute offre promotionnelle ou réduction sera soumise à des conditions spécifiques, communiquées lors de la souscription. Ces offres ne sont pas cumulables sauf mention contraire.

7. Contact et support

Pour toute question relative à la facturation, veuillez nous contacter :

- Email
- Téléphone