

# Conditions Tarifaires

dernière mise à jour le 11/09/2025

## 1. Tarification

### 1.1 Plans tarifaires

Les services sont disponibles sous différentes formules, détaillées sur notre site web.

### 1.2 Prix

Tous les prix sont indiqués en euros et s'entendent toutes taxes comprises. Les taxes applicables seront ajoutées conformément à la législation en vigueur.

- Plan mensuel : 499.00 TTC par mois.
- Plan Annuel : 5000.00 € TTC par an.

### 1.3 Révisions tarifaires

Nous nous réservons le droit de modifier les tarifs à tout moment. Les utilisateurs seront informés de toute modification au moins 30 jours avant son entrée en vigueur. En cas de désaccord, l'utilisateur peut résilier son abonnement conformément à l'article 5.

## 2. Modalités de facturation

### 2.1 Fréquence de facturation

Les abonnements sont facturés de manière mensuelle ou annuelle. L'utilisateur peut choisir la fréquence lors de la souscription.

### 2.2 Modes de paiement acceptés

Le paiement peut être effectué par :

- Carte bancaire (Visa, Mastercard, etc.)

### 2.3 Paiement anticipé

Le paiement est dû à l'avance pour la période choisie. L'accès au service est conditionné à la réception du paiement.

## 3. Retards et impayés

### 3.1 Retards de paiement

En cas de retard de paiement, l'accès au Service pourra être suspendu après une notification préalable de 7 jours. Une pénalité de retard de 12% pourra être appliquée, conformément à la législation en vigueur.

### 3.2 Frais de recouvrement

Tous les frais liés au recouvrement des sommes dues seront à la charge de l'utilisateur.

## 4. Remboursements

### 4.1 Politique de remboursement

Les abonnements sont non-remboursables.

### 4.2 Offres promotionnelles

Les offres promotionnelles ou réductions ne donnent droit à aucun remboursement en cas de résiliation anticipée.

## 5. Résiliation et annulation

### 5.1 Résiliation par l'utilisateur

L'utilisateur peut annuler son abonnement à tout moment via son espace d'administration.

- Les abonnements mensuels ne seront pas remboursés pour la période en cours.
- Les abonnements annuels seront remboursés au prorata pour les mois non utilisés, sauf indication contraire.

### 5.2 Résiliation par 2makesense

Nous nous réservons le droit de résilier un abonnement en cas de :

- Non-paiement après **7 jours** suivant une notification de retard.
- Non-respect des conditions générales d'utilisation.

## 6. Offres spéciales et remises

Toute offre promotionnelle ou réduction sera soumise à des conditions spécifiques, communiquées lors de la souscription. Ces offres ne sont pas cumulables sauf mention contraire.

## 7. Contact et support

Pour toute question relative à la facturation, veuillez nous contacter :

- Email
- Téléphone